

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA Foli – USUÁRIO COMUM

Preâmbulo e Aceite

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") regulam o acesso e a utilização do aplicativo móvel Foli ("Aplicativo"), de titularidade de Foli Tecnologia Ltda., sociedade limitada com sede em São Paulo/SP, Brasil, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 62.524.927/0001-88 (doravante designada por "Foli").

A Foli é uma plataforma tecnológica voltada a cuidados estéticos capilares. Por meio do Aplicativo, o Usuário Comum poderá, conforme as funcionalidades disponíveis em cada momento, criar perfil capilar, registrar fotos e informações sobre sua rotina, utilizar diário capilar, escanear rótulos de produtos, interagir com a assistente virtual Foli IA, compartilhar informações com profissionais de estética capilar autorizados, consultar ofertas, adquirir produtos e/ou agendar serviços disponibilizados por terceiros.

A Foli não presta serviços médicos, dermatológicos, tricologicos, farmacêuticos, terapêuticos ou de saúde. As informações, recomendações, respostas automatizadas e interações realizadas no Aplicativo têm finalidade exclusivamente estética, cosmética, informativa e de bem-estar, não substituindo consulta, avaliação, diagnóstico, prescrição ou acompanhamento por profissional de saúde habilitado.

Para criar a sua conta e utilizar o Aplicativo, o Usuário Comum deverá ler, compreender e aceitar estes Termos e a Política de Privacidade da Foli. Ao clicar no botão de aceite ("Li e concordo"), o Usuário Comum declara que: (i) é maior de 18 (dezoito) anos; ou (ii) Caso tenha entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos, o Usuário Comum declara que está utilizando o Aplicativo e aceitando estes Termos com a devida ciência e assistência de seus pais ou representantes legais, responsabilizando-se integralmente pela veracidade dessa declaração. Caso não possua essa assistência, o Usuário Comum não deverá prosseguir com o cadastro..

Os presentes Termos representam o acordo total e integral entre você e a Foli em relação ao uso do aplicativo, substituindo e prevalecendo sobre quaisquer conversas, e-mails ou compromissos anteriores. Se você não concordar com estas regras, não deverá prosseguir com o cadastro.

Se tiver dúvidas sobre estes Termos, você pode contatar o suporte da Foli a qualquer momento. Basta selecionar a opção **"Contatar o suporte"** na área de configurações do Aplicativo ou enviar um e-mail para meajuda@Foli.com.br

1. Declarações gerais

1.1. Ao acessar e utilizar o Aplicativo, o Usuário Comum declara e garante, para todos os fins legais, que:

- a) Leu, compreendeu e aceita integralmente estes Termos, bem como a Política de Privacidade da Foli;
- b) É maior de 18 (dezoito) anos ou, se tiver entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos, conta com ciência e assistência de seu responsável legal para utilizar o Aplicativo;
- c) Tem legitimidade para assumir as obrigações destes Termos, observadas as regras de capacidade civil aplicáveis;
- d) Fornecerá informações verdadeiras, completas e atualizadas, inclusive sobre perfil capilar, histórico de químicas, alergias, restrições a componentes e demais dados inseridos voluntariamente;
- e) Tem ciência de que o tratamento de dados pessoais e dados pessoais sensíveis pela Foli será realizado nos termos da Política de Privacidade, inclusive quando necessário para funcionalidades como diário capilar, scanner de rótulos, interação com profissionais e uso da Foli IA;
- f) Reconhece que o Aplicativo é uma ferramenta tecnológica de suporte a cuidados estéticos, cosméticos e de bem-estar, sem caráter médico, clínico, terapêutico ou diagnóstico.

2. Objeto

2.1. Estes Termos definem as regras, direitos e obrigações relativos ao acesso e à utilização do Aplicativo pelo Usuário Comum, abrangendo:

- a) cadastro, autenticação, gestão e segurança da Conta Foli;
- b) uso das funcionalidades de cuidados capilares, como Diário Capilar, armazenamento de fotos, scanner de rótulos, recomendações informativas, Foli IA e compartilhamento controlado do histórico com Usuários Cabeleireiros;
- c) pesquisa, visualização, comparação e eventual aquisição de produtos, contratação ou agendamento de serviços de beleza junto a profissionais, marcas ou parceiros cadastrados;
- d) comunicações transacionais, suporte, avaliações, cupons, benefícios, indicações e funcionalidades de engajamento, quando disponibilizados no Aplicativo.

2.2 Para fins destes Termos: (a) "Conta Foli" significa a conta criada pelo Usuário Comum no Aplicativo; (b) "Usuário Comum" significa a pessoa física cadastrada para uso pessoal das funcionalidades da Foli; (c) "Usuário Cabeleireiro" significa o profissional de estética capilar cadastrado na plataforma para interagir com Usuários Comuns, registrar atendimentos de seus clientes, convidar usuários a se cadastrar na Foli e/ou divulgar serviços; (d) "Foli IA" significa a assistente virtual baseada em inteligência artificial integrada ao Aplicativo; (e) "Ofertas" significam produtos, serviços, descontos, pacotes, conteúdos ou vantagens divulgados por Foli, Usuários Cabeleireiros, marcas ou parceiros comerciais; e (f) "Serviços de Terceiros" significam produtos ou serviços prestados, vendidos, anunciados ou

executados por terceiros, ainda que divulgados, contratados ou acessados por meio do Aplicativo.

3. Descrição dos serviços

3.1. É considerado como Usuário Comum a pessoa física maior de 16 anos devidamente cadastrada no aplicativo da Foli para usufruir das Funcionalidades oferecidas na plataforma. O Usuário Cabeleireiro é o profissional de estética capilar cadastrado e habilitado no aplicativo da Foli para interagir com os Usuários Comuns, oferecendo dicas de rotina e serviços.

3.2. A Foli disponibiliza uma plataforma tecnológica de cuidados estéticos capilares. Os serviços colocados à disposição do Usuário Comum ("Serviços") poderão incluir:

- a) Diário Capilar Personalizado: ferramenta para registro de rotinas, histórico de tratamentos químicos, inventário de produtos e armazenamento de fotografias da evolução do cabelo e do couro cabeludo, descrição de como está seu cabelo naquele dia;
- b) Scanner de Rótulos (OCR): funcionalidade opcional que permite a leitura de informações de produtos cosméticos por meio da câmera do celular, ou através do "upload" de uma imagem fornecendo informações gerais sobre composição e ingredientes;
- c) Foli IA: assistente virtual baseada em inteligência artificial generativa, voltada a respostas informativas sobre dicas e orientações capilares, ativos cosméticos e organização da rotina de cuidados;
- d) Compartilhamento consentido com profissionais: funcionalidade que permite ao Usuário Comum, por sua livre escolha e controle, compartilhar o acesso ao seu Diário Capilar ou a resumos do diário com Usuário Cabeleireiro cadastrado, podendo revogar a permissão pelos meios disponíveis no Aplicativo;
- e) Marketplace, ofertas e agendamentos: espaço para pesquisa e visualização de ofertas, produtos, catálogos, cupons, vantagens e serviços disponibilizados por Usuários Cabeleireiros, marcas ou parceiros integrados ao ecossistema da Foli

3.3. Para além das Ofertas disponibilizadas, o Aplicativo permitirá, igualmente, as seguintes funcionalidades aos Titulares dos Dados:

- a) Alterar e atualizar as suas credenciais de acesso e segurança;
- b) Migrar ou atualizar o número de telefone associado ao perfil;
- c) Acessar de forma direta à Política de Privacidade e aos presentes Termos;
- d) Contatar os canais oficiais de suporte técnico da Foli;
- e) Apresentar sugestões de melhoria e avaliações sobre a plataforma, produtos ou serviços contratados.

3.4. Nem todas as funcionalidades estarão disponíveis a todos os Usuários, em todos os momentos ou em todas as versões do Aplicativo. A Foli poderá lançar, alterar, restringir ou descontinuar funcionalidades, observados estes Termos e a legislação aplicável.

4. Uso da Foli IA e limitações de escopo

4.1. A Foli IA é uma ferramenta automatizada e informativa. Suas respostas podem ser incompletas, imprecisas, desatualizadas ou inadequadas a circunstâncias individuais do Usuário Comum, especialmente quando dependerem de informações inseridas de forma incompleta ou incorreta.

4.2. A Foli IA não deve ser utilizada para urgências, sintomas de saúde, doenças, queda capilar patológica, dermatites, feridas, lesões, reações alérgicas, dor, uso de medicamentos ou qualquer situação que possa exigir avaliação médica, dermatológica, farmacêutica ou de outro profissional de saúde.

4.3. O Usuário Comum deve verificar rótulos, ingredientes, restrições de uso, validade, modo de aplicação e eventuais alergias antes de utilizar produtos sugeridos ou comentados no Aplicativo. Em caso de dúvida, deve consultar profissional habilitado.

4.4. A Foli poderá adotar filtros, moderação automatizada ou revisão de segurança para recusar perguntas, limitar respostas, investigar usos abusivos e orientar o Usuário Comum a buscar atendimento profissional quando o conteúdo indicar possível tema médico ou de saúde.

5. Informação Legal e de Utilização

5.1. O download e o acesso básico ao Aplicativo poderão ser gratuitos, ressalvados custos de conexão à internet, planos de dados, equipamentos, sistemas operacionais, lojas de aplicativos, meios de pagamento e eventuais funcionalidades pagas.

5.2. O Usuário Comum é responsável por manter dispositivo compatível, conexão adequada, sistema operacional atualizado e credenciais de acesso em segurança. Algumas funcionalidades poderão depender de permissões do dispositivo, como câmera, notificações, armazenamento local ou acesso à internet.

5.3. O uso do Aplicativo poderá estar sujeito a regras das lojas de aplicativos, do sistema operacional e de terceiros integrados, como Apple App Store, Google Play, provedores de pagamento, provedores de nuvem e ferramentas de comunicação.

5.4. A Foli poderá disponibilizar atualizações para correção de erros, segurança, melhoria de desempenho ou evolução de funcionalidades. A não instalação de atualizações poderá limitar ou impedir o uso de determinadas funcionalidades.

6. Cadastro e Acesso dos Usuários

6.1. A utilização das funcionalidades personalizadas do Aplicativo exige cadastro prévio do Usuário Comum na plataforma.

6.2. O cadastro é restrito a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos ou, quando admitido pela Foli, a pessoas físicas entre 16 (dezesesseis) e 18 (dezoito) anos com ciência e assistência de responsável legal.

6.3. Para efetuar o cadastro, o Usuário Comum deverá fornecer as informações solicitadas na tela de registro, criar senha de acesso segura e manifestar aceite expresso a estes Termos e à Política de Privacidade.

6.4. O acesso às funcionalidades personalizadas do Aplicativo dependerá, exclusivamente, do fornecimento correto das Credenciais de Acesso por parte do Usuário Comum.

6.5. Sem prejuízo do cadastro inicial, o Usuário Comum poderá, por sua livre escolha, preencher parcial ou totalmente o seu perfil de usuário, inserindo dados sobre o tipo de cabelo, histórico de químicas, rotinas e fotografias.

6.6. O Usuário Comum declara e garante que está agindo de forma livre, em seu próprio nome e por sua conta, utilizando a plataforma para fins estritamente pessoais e não comerciais.

6.7. O Usuário Comum compromete-se a fornecer informações claras, verdadeiras, completas e atualizadas no momento do seu cadastro e na criação do seu perfil, responsabilizando-se civil e criminalmente por qualquer falsidade, e obrigando-se a mantê-las atualizadas.

6.8. As Credenciais de Acesso possuem caráter pessoal, confidencial e intransmissível, sendo terminantemente proibida a sua divulgação, compartilhamento, transmissão ou venda, sob qualquer forma e por qualquer meio, a terceiros.

6.9. A cada Usuário Comum poderá corresponder apenas 1 (um) único cadastro ativo no Aplicativo, reservando-se a Foli o direito de impedir, suspender ou excluir cadastros duplicados ou subsequentes criados pela mesma pessoa.

6.10. O Usuário Comum assume integral e exclusiva responsabilidade por todas as operações, postagens de fotos, interações com a Foli IA e agendamentos efetuados através de suas Credenciais de Acesso, ainda que realizados por terceiros, com ou sem a sua autorização.

6.11. Considera-se uso indevido da conta qualquer atividade que: (i) não seja realizada em estrito cumprimento destes Termos e Condições; (ii) viole a legislação brasileira vigente; ou (iii) seja feita por terceiros utilizando as credenciais do titular sem o conhecimento da Foli.

6.12. Qualquer acesso de terceiros mediante o uso das Credenciais de Acesso do Usuário Comum será considerado pela plataforma como tendo sido efetuado pelo próprio titular, não assumindo a Foli qualquer responsabilidade pelas consequências ou danos decorrentes desse acesso.

6.13. O Usuário Comum compromete-se, por força deste instrumento, a:

- a) Guardar em segredo, não divulgar e proteger as suas Credenciais de Acesso, alterando sua senha com regularidade;
- b) Não utilizar identidades falsas, codinomes enganosos ou se passar por outra pessoa;
- c) Preencher seus dados capilares de forma precisa para que as ferramentas do aplicativo e a Foli IA possam operar de forma adequada.

6.14. A Foli reserva-se o direito de suspender, bloquear ou cancelar definitivamente o acesso à conta do Usuário Comum que descumprir qualquer obrigação estipulada nesta cláusula ou que apresente comportamento suspeito de fraude.

7. Obrigações dos Usuários

7.1. O Usuário Comum obriga-se a utilizar o Aplicativo em estrita conformidade com a legislação brasileira vigente, com os presentes Termos e Condições, com a Política de Privacidade, bem como com as demais instruções e regulamentos emitidos pela Foli.

7.2. É expressamente proibida a utilização do Aplicativo para fins que sejam lesivos aos bens, direitos ou interesses da Foli e/ou de terceiros, ou de modo que possa sobrecarregar, danificar, injetar códigos maliciosos ou inutilizar as redes, os servidores e demais equipamentos informáticos (hardware) ou sistemas (software) da Foli ou de outros usuários.

7.3. O Usuário Comum declara expressamente, sob sua exclusiva responsabilidade, que atuará em conformidade com as normas aplicáveis, de forma responsável, respeitosa, diligente e de boa-fé, inclusive ao enviar avaliações sobre produtos e ao interagir com os Usuários Cabeleireiros na plataforma.

7.4. É vedado ao Usuário Comum:

- a) criar perfis falsos, utilizar identidade de terceiros ou atuar em nome de outra pessoa sem autorização;
- b) fornecer dados falsos, enganosos, desatualizados ou incompatíveis com o uso pretendido;
- c) utilizar o Aplicativo para fins comerciais, publicitários, concorrenciais, ilícitos ou diversos daqueles previstos nestes Termos;
- d) violar direitos de propriedade intelectual, imagem, privacidade, honra, confidencialidade ou outros direitos da Foli, de Usuários, Usuários Cabeleireiros, parceiros ou terceiros;
- e) realizar engenharia reversa, descompilar, explorar vulnerabilidades, burlar controles de segurança, usar robôs, scrapers ou métodos automatizados não autorizados;
- f) sobrecarregar, danificar, interferir ou tentar acessar de forma indevida sistemas, redes, bases de dados, contas ou funcionalidades;

- g) transmitir, publicar ou carregar conteúdo ilegal, discriminatório, ofensivo, injurioso, difamatório, ameaçador, pornográfico, de nudez, violento, enganoso ou incompatível com o escopo de estética capilar do Aplicativo;
- h) compartilhar dados, imagens ou informações de terceiros sem autorização adequada;
- i) manipular avaliações, notas, indicações, cupons, benefícios, programas de reputação ou funcionalidades de gamificação.

7.5. No caso de descumprimento de qualquer disposição constante nesta cláusula, a Foli reserva-se o direito de suspender ou desativar imediatamente a conta do Usuário Comum, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais cíveis e criminais cabíveis.

8. Conteúdo do Usuário, imagens e avaliações

8.1. O Usuário Comum é responsável por textos, imagens, fotos, avaliações, comentários, informações capilares, perguntas à Foli IA e demais conteúdos que inserir, carregar ou compartilhar no Aplicativo ("Conteúdo do Usuário").

8.2. Ao enviar Conteúdo do Usuário, o Usuário Comum concede à Foli uma licença limitada, não exclusiva, gratuita e revogável, na medida tecnicamente possível, para hospedar, armazenar, reproduzir tecnicamente, processar, adaptar formatos, exibir ao próprio Usuário e disponibilizar a terceiros autorizados pelo Usuário, exclusivamente para operar, proteger, aprimorar e prestar as funcionalidades do Aplicativo, observada a Política de Privacidade.

8.3. A licença prevista acima não transfere à Foli a titularidade sobre o Conteúdo do Usuário. Quando o Usuário Comum excluir conteúdos ou revogar permissões, a Foli deixará de utilizá-los para as finalidades dependentes desse conteúdo, ressalvadas retenções necessárias por obrigação legal, segurança, prevenção a fraude, exercício regular de direitos ou bases anonimizadas, conforme a Política de Privacidade.

8.4. Avaliações, comentários e feedbacks devem refletir experiências reais, ser redigidos de boa-fé e não poderão conter ofensas, difamação, dados pessoais de terceiros, informações sigilosas, publicidade não identificada, conflito de interesses não divulgado ou conteúdo manipulado.

8.5. A Foli poderá remover, restringir, sinalizar ou moderar conteúdo do Usuário que viole estes Termos, direitos de terceiros, a legislação aplicável ou a segurança da plataforma, sem prejuízo de medidas adicionais cabíveis.

9. Compartilhamento com Usuários Cabeleireiros

9.1. O Usuário Comum poderá autorizar, de forma livre e revogável, o compartilhamento de seu diário capilar, resumo do diário, fotos, preferências, histórico de produtos, informações de rotina ou outros dados com Usuários Cabeleireiros cadastrados.

9.2. O compartilhamento somente ocorrerá conforme as permissões concedidas no Aplicativo. O Usuário Comum poderá revogar o acesso a qualquer momento, sem prejuízo de eventuais informações já visualizadas ou registradas legitimamente pelo profissional antes da revogação.

10.Ofertas e Serviços

10.1. O Aplicativo permite que o Usuário Comum visualize "Ofertas", que consistem na divulgação de serviços de estética capilar e seus respectivos valores informativos, publicados diretamente pelos Usuários Cabeleireiros.

10.2. Todo o conteúdo, preço, qualidade, disponibilidade e condições das Ofertas são de responsabilidade exclusiva do Usuário Cabeleireiro que as publicou, atuando a Foli estritamente como uma plataforma de aproximação e intermediação tecnológica.

10.3. O Usuário Comum é inteiramente livre para escolher quais Ofertas deseja consultar, sendo de sua exclusiva responsabilidade qualquer contato, combinação ou contratação externa realizada junto ao profissional.

10.4. A Foli reserva-se o direito de remover do Aplicativo, a qualquer momento e sem aviso prévio, qualquer Oferta que viole estes Termos, a legislação vigente ou que apresente indícios de fraude ou publicidade enganosa.

11. Pagamentos e Assinaturas

11.1. Modelos de Cobrança: A Foli poderá disponibilizar Funcionalidades adicionais, ferramentas premium ou planos de assinatura mediante o pagamento de valores fixos ou recorrentes. As condições específicas (valores, periodicidade e recursos incluídos) serão previamente apresentadas ao Usuário Comum no Aplicativo, antes da confirmação da contratação.

11.2. Processamento por Terceiros: Os pagamentos serão processados por meio das tecnologias integradas das lojas de aplicativos (como Apple App Store e Google Play Store) ou por provedores de pagamento terceirizados parceiros. A Foli não coleta, processa ou armazena dados de cartão de crédito ou informações bancárias em seus servidores. As transações estão sujeitas aos termos de uso e políticas de privacidade das respectivas lojas de aplicativos ou plataformas financeiras.

11.3. Renovação Automática: No caso de planos de assinatura, a cobrança será renovada automaticamente ao final de cada período contratado (mensal, anual, etc.), utilizando o mesmo método de pagamento previamente autorizado pelo Usuário Comum.

11.4. Cancelamento da Assinatura: O Usuário Comum poderá cancelar a renovação automática de sua assinatura a qualquer momento. Para transações realizadas via Apple

App Store ou Google Play Store, o cancelamento deverá ser efetuado obrigatoriamente nas configurações de conta da respectiva loja de aplicativos. A exclusão da Conta Foli ou a simples desinstalação do Aplicativo NÃO cancelam a assinatura ou as cobranças já programadas.

11.5. Política de Reembolso: As solicitações de reembolso, estorno ou cancelamento de transações efetuadas diretamente nas lojas de aplicativos deverão seguir estritamente as regras, os prazos e os procedimentos operacionais determinados pela Apple App Store ou Google Play Store.

11.6. Alteração de Preços: A Foli reserva-se o direito de alterar os valores das assinaturas e funcionalidades a seu critério. Quaisquer reajustes de preço aplicáveis a assinaturas ativas serão comunicados com antecedência razoável. Caso o Usuário Comum não concorde com o novo valor, deverá efetuar o cancelamento antes da próxima data de renovação. O uso contínuo após a alteração de preço constituirá concordância com o novo valor.

11.7. Limitação de Responsabilidade Financeira: A Foli não assume qualquer responsabilidade por falhas técnicas, recusas de pagamento, cobranças duplicadas, bloqueios de segurança ou atrasos no processamento financeiro que sejam decorrentes de instabilidades nos sistemas da Apple, do Google ou das instituições emissoras dos métodos de pagamento do Usuário.

12.Licença de Uso do Aplicativo

12.1. A Foli concede ao Usuário Comum uma licença limitada, pessoal, mundial, sem royalties, revogável e não exclusiva para usar o Aplicativo. Esta licença entra em vigor quando o Usuário aceita os presentes Termos e Condições e vigora até que a relação entre as partes seja encerrada.

12.2. O Usuário Comum poderá instalar e utilizar o Aplicativo em seus dispositivos móveis para uso estritamente pessoal, sendo proibida a utilização da conta de forma simultânea ou fraudulenta que comprometa a segurança da plataforma.

12.3. O Usuário Comum não poderá utilizar o Aplicativo para qualquer outra finalidade que não as expressamente previstas nestes Termos e Condições. É terminantemente proibido copiar, modificar, adaptar, descompilar, efetuar engenharia reversa, desmontar ou criar trabalhos derivativos baseados no Aplicativo ou em qualquer um de seus componentes. De igual modo, o Usuário não poderá usar nenhuma solução tecnológica alternativa para contornar quaisquer limitações técnicas ou barreiras de segurança que possam existir no Aplicativo, bem como vender, alugar, distribuir ou agir como um fornecedor intermediário da plataforma.

12.4. Nada nesta licença concede ao Usuário Comum o direito de usar qualquer um dos nomes comerciais, marcas, logotipos, nomes de domínio ou outros recursos distintos de

propriedade exclusiva da Foli, protegidos nos termos da legislação de propriedade intelectual.

13.Limitação de Responsabilidade

13.1. A Foli envidará os melhores esforços para manter o Aplicativo funcional, mas não se responsabiliza por indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenção técnica, falhas na conexão de internet do usuário, invasões de terceiros (hackers) ou eventos de caso fortuito e força maior.

13.2. A veracidade de quaisquer dados, assim como a introdução de qualquer conteúdo, foto ou comentário no Aplicativo pelos Usuários é de sua única e exclusiva responsabilidade, pelo que o risco do uso do Aplicativo e da informação nele disponível corre exclusivamente por conta dos Usuários.

13.3. A responsabilidade da Foli é limitada à acessibilidade, disponibilização e funcionamento adequado das ferramentas do Aplicativo. Os Serviços são prestados "nos termos em que se encontram disponíveis". Isenção sobre a Foli IA: O Usuário Comum reconhece expressamente que as interações com a inteligência artificial Foli IA são automatizadas e informativas, não constituindo diagnóstico médico. A Foli não faz qualquer declaração nem presta garantia sobre a infalibilidade das respostas da IA ou a adequação de cronogramas capilares automáticos a patologias de saúde específicas.

13.4. Os Usuários reconhecem e aceitam que a Foli não garante, nem assume qualquer responsabilidade pela veracidade dos dados por eles introduzidos, sendo os Usuários os únicos responsáveis perante os Usuários Cabeleireiros ou quaisquer terceiros pela exatidão de tais informações.

13.5. Os Usuários reconhecem e aceitam que a Foli não garante, nem se responsabiliza perante os Usuários pela concreta e efetiva existência de Ofertas de serviços pelos profissionais, nem pelos termos exatos em que estas são executadas no ambiente físico.

13.6. Os Usuários reconhecem e aceitam que a Foli é uma plataforma de tecnologia independente e não assume responsabilidade pelo uso que os Usuários Cabeleireiros fizerem dos dados compartilhados diretamente com eles durante os atendimentos.

13.7. A Foli atua de forma independente e neutra, não privilegiando nenhum dos Usuários Cabeleireiros que possam se registrar na plataforma.

14.Duração, Suspensão e Encerramento de Contas

14.1. Os presentes Termos vigoram por prazo indeterminado, a partir do aceite do usuário, até que ocorra o encerramento da conta, que pode ser solicitado pelo Usuário Comum a qualquer momento diretamente no Aplicativo.

14.2. A Foli adota uma política de tolerância zero contra o uso indevido da plataforma, condutas abusivas e atos discriminatórios. O acesso do Usuário Comum poderá ser suspenso, bloqueado ou cancelado definitivamente, de forma imediata e sem necessidade de aviso prévio, caso seja constatada a prática de:

- a) Envio, upload ou compartilhamento de fotos íntimas, de nudez, de conteúdo pornográfico ou de qualquer imagem incompatível com o propósito de estética capilar do Aplicativo;
- b) Reprodução, exposição, vazamento ou compartilhamento em redes sociais externas de imagens, dados ou conteúdos de terceiros obtidos através do Aplicativo;
- c) Atos de agressividade, assédio, ameaça, difamação, xingamentos ou comportamento hostil;
- d) Prática de qualquer tipo de discriminação ou preconceito (seja baseado em gênero, raça, cor, etnia, orientação sexual, condição social, religião, idade ou deficiência), seja ela direcionada a outros Usuários, aos Usuários Cabeleireiros ou a qualquer membro da equipe de atendimento e suporte da Foli.

14.3. Contas que permaneçam inativas (sem qualquer login realizado) por um período superior a 12 (doze) meses poderão ser desativadas e encerradas pela Foli para otimização do sistema, sem que isso gere qualquer direito a indenização.

15.Gestão e Operacionalização da Aplicação

15.1. Sem prejuízo das condições estabelecidas nestes Termos, o Usuário Comum reconhece e aceita que a Foli não tem a obrigação de revisar previamente os dados carregados ou fotos publicadas no Aplicativo, não sendo responsável por eles. No entanto, a Foli terá o direito de a seu exclusivo critério e sem notificação prévia, apagar, mover ou editar qualquer dado ou foto que não esteja em conformidade com estes Termos.

15.2. Os Usuários são exclusivamente responsáveis por quaisquer dados que carreguem ou informações que publiquem no Aplicativo.

15.3. A Foli reserva-se o direito de, a seu critério exclusivo, alterar, atualizar ou descontinuar qualquer ou todos os serviços no Aplicativo, sem necessidade de aviso prévio. O Usuário reconhece e aceita que a Foli não tem obrigação de continuar disponibilizando o Aplicativo ou qualquer funcionalidade específica de forma perpétua.

15.4. O Usuário reconhece e concorda que a Foli não tem nenhuma responsabilidade por qualquer material ou conteúdo de websites ou serviços de terceiros aos quais o Usuário possa acessar através de links dispostos no Aplicativo.

16.Propriedade Intelectual

16.1. O conteúdo do Aplicativo, incluindo marcas, desenhos, patentes, logotipos, textos, imagens, materiais de áudio e vídeo, códigos-fonte e os algoritmos da Foli IA, é de propriedade exclusiva da Foli (ou sob sua licença legítima), estando protegido pela

legislação brasileira e internacional de propriedade intelectual. Não é permitido reproduzir, distribuir, modificar ou usar o conteúdo sem o prévio e expresso consentimento escrito da Foli.

16.2. As marcas comerciais, nomes e logotipos constantes no Aplicativo pertencem à Foli ou a terceiros autorizados. O acesso ao Aplicativo não confere ao Usuário nenhum direito sobre tais marcas.

16.3. O Usuário concorda em não remover, ocultar ou alterar nenhum aviso relativo a direitos de propriedade intelectual, avisos de direitos autorais ou marcas registradas contidas no Aplicativo.

17. Confidencialidade

17.1. Os Usuários obrigam-se a não divulgar ou usar de forma indevida qualquer informação que tenha caráter estritamente privado de outros usuários ou de Usuários Cabeleireiros a que venham a ter acesso em razão do uso das funcionalidades interativas do Aplicativo.

17.2. O Usuário reconhece que as especificações técnicas, segredos de negócio, conceitos e o know-how tecnológico do Aplicativo Foli constituem informação confidencial de propriedade da empresa, sendo vedada sua exploração ou revelação a terceiros.

17.3. Caso seja exigido ao Usuário, por ordem judicial ou força de lei, a divulgação de informações confidenciais relativas à plataforma, este deverá notificar imediatamente a Foli para que esta possa adotar as medidas de proteção cabíveis.

17.4. No caso de violação dolosa do dever de respeito à privacidade e confidencialidade de dados da plataforma, o Usuário responderá legalmente por todas as perdas e danos comprovados.

18. Proteção de Dados

18.1. Qualquer tratamento de dados pessoais realizado pela Foli no âmbito do uso do Aplicativo será efetuado em estrito cumprimento à legislação aplicável, nomeadamente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018). Para mais informações sobre como a Foli coleta, armazena e trata seus dados (incluindo dados de saúde capilar), consulte a nossa Política de Privacidade.

18.2. O termo "dados pessoais" assume, no âmbito deste instrumento, o significado previsto no artigo 5º da LGPD.

18.3. O Aplicativo poderá utilizar tecnologias de cookies, cache ou identificadores locais de dispositivos para otimizar a experiência de navegação e performance. O uso dessas

tecnologias seguirá as diretrizes de consentimento previstas na nossa Política de Privacidade.

19.Reclamações e Suporte

19.1. Quaisquer reclamações, dúvidas ou solicitações de suporte referentes ao Aplicativo e ao seu uso devem ser comunicadas à Foli selecionando a opção "Entrar em contato com o suporte"/"Ajuda" disponível na área de configurações do Aplicativo, ou através do e-mail oficial de atendimento informado na plataforma.

20.Lei Aplicável e Foro Competente

20.2. Fica eleito pelas partes o Foro da Comarca do Rio de Janeiro/RJ para dirimir qualquer litígio oriundo deste contrato, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

21.Alterações aos Termos e Condições.

21.1. Qualquer alteração destes Termos e Condições será notificada ao Usuário através do envio de uma notificação push no Aplicativo e/ou através de aviso destacado na tela de login.

22.2. Caso o Usuário não aceite as alterações notificadas, deverá encerrar o seu registro e desinstalar o Aplicativo. O acesso e utilização continuados do Aplicativo após a publicação das alterações constituirão aceitação integral dos novos Termos.