

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Apresentação

Seja bem-vindo à Foli! Somos uma plataforma de cuidados estéticos com o cabelo. Aqui você pode registrar fotos e informações sobre seu fio e sua rotina, interagindo com profissionais de estética capilar para receber dicas e sugestões de produtos. **Importante: a Foli não é um serviço médico e não faz diagnósticos clínicos.**

Nosso maior objetivo é proporcionar um ambiente de troca e aprendizado sobre os melhores cuidados capilares. Para isso, queremos contar quais informações usamos, para qual finalidade e quais escolhas existem ao usar a Foli.

A adesão a esta Política de Privacidade ocorrerá de forma expressa no momento do seu cadastro no aplicativo, por meio do clique no botão de aceite ("Li e concordo"). Caso a Política sofra alterações que exijam novo consentimento legal, você será notificado ao abrir o aplicativo para que possa renovar o seu aceite. Caso você não concorde com os termos ou com suas atualizações, solicitamos que não prossiga com o cadastro ou solicite o encerramento da sua Conta Foli.

Se você tiver alguma dúvida relacionada a esta Política de Privacidade ou queira fazer alguma sugestão/reclamação sobre como usamos suas Informações, entre em contato com o Encarregado da Foli (meajuda@foliglobal.com). Se tiver dúvida, é só falar com a gente!

2. Algumas definições

Para facilitar seu entendimento e evitar repetições, os termos constantes nesta Política de Privacidade, sempre que usados com a primeira letra em maiúsculo, terão o significado estabelecido abaixo:

- **Aplicativo:** programa em dispositivos móveis feito pela Foli, que pode ser baixado no nosso site institucional (www.foliglobal.com) ou nas lojas oficiais da Apple Store e Google Play.
- **Cookies:** pequenos arquivos de texto baixados automaticamente em seu dispositivo quando você acessa e navega por um site. Servem para identificar dispositivos, atividades e preferências de usuários, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo personalizar a navegação destes, de acordo com o perfil do usuário.
- **Usuário:** significa tanto o Usuário Comum quanto o Usuário Cabelereiro.
- **Usuário Comum:** significa a pessoa física maior de 16 anos devidamente cadastrada no aplicativo da Foli para usufruir das Funcionalidades oferecidas na plataforma.
- **Usuário Cabelereiro:** é o profissional de estética capilar cadastrado e habilitado no aplicativo da Foli para interagir com os Usuários Comuns, oferecendo dicas de rotina e serviços.

- **Conta Foli:** significa a conta digital que o Usuário Comum ou o Usuário Cabeleireiro mantém junto à Foli.
- **Funcionalidades:** são as funcionalidades disponíveis na sua Conta Foli, que podem incluir: (i) criação de perfil capilar; (ii) diário capilar; (iii) envio e armazenamento de fotos; (iv) scanner de rótulos (OCR), quando você optar por usar; (v) recomendações personalizadas; (vi) interação com Usuários Cabeleireiros; (vii) notificações e comunicações do app; (viii) indicar amigo; (ix) dar acesso ao diário capilar e/ou resumo do diário capilar aos Usuários Cabeleireiros vinculados; (x) pesquisa, visualização e comparação de produtos, cosméticos ou serviços capilares; (xi) aquisição de produtos ou contratação de serviços diretamente pela plataforma ou por meio de links de parceiros; (xii) acesso a ofertas, cupons, vantagens ou catálogos de produtos direcionados; (xiii) gerenciamento de pedidos e histórico de compras; e (xiv) compartilhar dicas e informações. Algumas Funcionalidades poderão ser restritas apenas aos Usuários Cabeleireiros: (i) ter acesso ao diário capilar e/ou resumo do diário capilar do seu cliente, com permissão expressa do Usuário Comum; (ii) anotar informações sobre o tratamento e cuidados dos Usuários Comuns para uso próprio; (iii) compartilhar conteúdo com os demais usuários; (iv) acesso a painel profissional exclusivo para gestão de insumos, histórico de abastecimento e condições comerciais direcionadas; (v) disponibilização de espaço virtual para oferta, divulgação ou agendamento de seus serviços especializados aos Usuários Comuns; e (vi) ser remunerado por indicação de cabeleireiros e/ou usuários ao participar de promoções disponibilizadas no aplicativo e acompanhar seus ganhos através de dashboard disponibilizado em seu perfil. Essas promoções terão prazos determinados e sempre informados no app da Foli.
- **Dados Pessoais:** são todas as informações que permitem saber quem você é, como o seu nome, endereço de e-mail, dados de compra e telefone.
- **Dados não pessoais:** quaisquer informações que não se relacionem com uma pessoa física e/ou não possam ser usados para identificar uma pessoa física.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** são dados referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Informações:** englobam os Dados Pessoais, Dados Pessoais Sensíveis e Dados não pessoais.
- **Encarregado:** é a pessoa do nosso time que cuida da sua privacidade. Ela vai tirar as dúvidas que você tiver sobre como tratamos os seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis.
- **Foli IA:** Sistema de assistência virtual baseado em Inteligência Artificial Generativa, integrado ao Aplicativo, que utiliza interface de processamento de linguagem natural fornecida pelo modelo Gemini (Google LLC) via API, combinada com base de dados proprietária da Foli (compendium editorial curado por equipe

médica). A Foli IA não armazena dados pessoais no provedor de IA - apenas trechos de texto necessários para a inferência de cada resposta são enviados via chamada de API, sem persistência no lado do fornecedor. A Foli IA tem por finalidade interagir com o Usuário Comum e o Usuário Cabeleireiro, auxiliando na interpretação de dados capilares e fornecendo sugestões informativas, não possuindo capacidade, autorização nem finalidade de diagnóstico clínico, médico ou farmacológico. Quando o conteúdo do Usuário versar sobre sintomas de saúde, doença ou condição clínica, a Foli IA recusará a interação e orientará a procura por profissional de saúde habilitado.

- **Tratamento:** é o que fazemos com seus Dados Pessoais. Pode ser coletar, classificar, utilizar, acessar, processar, arquivar, armazenar, distribuir, modificar, transferir, difundir, extrair etc.
- **Finalidade:** o que queremos alcançar com o Tratamento de Dados Pessoais.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca em que você como Titular de Dados concorda com o tratamento de seus Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis para uma Finalidade determinada. Após dar o Consentimento, você poderá revogá-lo a qualquer momento. A revogação não cancela os processamentos realizados previamente.
- **Termos de Uso:** significa os Termos e Condições de Uso da Foli para o Usuário Comum e para o Cabeleireiro.
- **Titular de Dados:** qualquer pessoa física que tenha seus Dados Pessoais e/ou Dados Pessoais Sensíveis tratados pela Foli.

3. A quem se aplica a nossa Política de Privacidade?

A nossa Política de Privacidade se aplica a todos os Usuários, Comuns ou Cabeleireiros, do aplicativo. Nem todas as disposições de nossa Política de Privacidade se aplicarão a todos, o que dependerá de como Usuários Comuns e Usuários Cabeleireiros interagirem conosco.

4. Consentimentos gerais

Você, como Usuário Comum ou Cabeleireiro, declara que sabe e concorda que:

- i) é Titular das Informações fornecidas ou possui todas as autorizações legais relacionadas às Informações de terceiros compartilhados com a Foli na utilização de suas Funcionalidades;
- ii) é responsável pela veracidade e integridade dessas Informações, sujeitando-se às medidas legais cabíveis pela violação dessas declarações;
- iii) a Foli poderá fazer o Tratamento de Informações como descrito nesta Política.

5. Consentimento específico

Na Foli, algumas funcionalidades dependem de imagens, como fotos do cabelo (evolução capilar), fotos de produtos usados e imagens de produtos escaneados (OCR). Para isso, requisitaremos seu consentimento específico e destacado, separado do aceite geral desta Política de Privacidade e dos Termos e Condições de Uso, para utilizarmos as fotos/vídeos que escolher enviar.

O que esse consentimento cobre (dados fornecidos por você):

- a foto de perfil que o Usuário colocar;
- as imagens que você enviar (ex.: fotos do cabelo, fotos de produtos, imagens de rótulos/produtos para OCR).
- o uso dessas imagens para: (i) registro do seu diário/histórico; (ii) personalização de recomendações; (iii) funcionamento do OCR; e (iv) possibilitar interação com Cabeleireiros quando você escolher conversar com um profissional.

O envio de imagens também gera dados de uso (coletados/gerados com o uso): quando você envia uma foto, o app pode registrar informações relacionadas ao uso da funcionalidade (por exemplo: data/hora do envio, status de processamento, identificadores técnicos e logs), para manter o serviço estável e seguro, conforme esta Política.

Um cuidado importante: tente enviar fotos focadas no cabelo. Se a imagem mostrar outras pessoas, documentos ou informações desnecessárias, você declara que tem as autorizações necessárias para compartilhar esse conteúdo, sob sua própria responsabilidade. []

Você pode apagar imagens no app e/ou solicitar suporte em dpo@Foli.com.br. A retirada do consentimento não afeta tratamentos já realizados, mas pode impedir o uso de funcionalidades que dependem das fotos.

6. Quais Dados Pessoais coletamos?

6.1. Dados que você fornece diretamente

Ao criar sua conta e utilizar nossas funcionalidades, você poderá nos fornecer dados como: nome, data de nascimento, e-mail, telefone e foto de perfil. Para personalizar sua experiência e refinar nossas recomendações, coletaremos também informações sobre seu perfil capilar e rotina de cuidados, tais como: tipo, textura, curvatura, porosidade e densidade dos fios; histórico de procedimentos químicos; hábitos de estilo de vida; alergias e restrições a componentes; fotos do cabelo e de produtos; imagens para o scanner de rótulos (OCR); além de outras informações sobre suas preferências e interações com o Aplicativo, divulgadas com o seu consentimento, de modo a garantir uma jornada cada vez mais personalizada e aderente às suas necessidades.

Aqui entra um ponto importante: tudo o que você escreve ou envia no chat com a Foli IA (por exemplo, suas perguntas/dúvidas sobre cabelo) também é informação fornecida por você e será tratada para viabilizar a conversa e as funcionalidades do aplicativo. As imagens e arquivos enviados pelo Usuário são armazenados em container privado de armazenamento contratado pela Foli junto ao provedor de nuvem AWS, com criptografia em repouso (AES-256) e em trânsito (TLS 1.3), acesso restrito por controle de

identidade (IAM) e sem compartilhamento com qualquer outro cliente do provedor. A AWS, na qualidade de Operadora, não acessa o conteúdo dos arquivos e está contratualmente impedida de utilizá-los para qualquer finalidade própria, conforme Data Processing Addendum (DPA) padrão GDPR/LGPD.

6.2 Dados que coletamos e/ou geramos a partir do seu uso do app (dados de uso + históricos)

Além do que você digita ou envia, o próprio uso do aplicativo pode gerar registros que precisamos tratar para o serviço funcionar, ficar seguro e melhorar. Isso inclui, por exemplo:

- Dados de uso e dados técnicos: interações com funcionalidades, frequência de uso e informações técnicas do dispositivo.
- Históricos dentro do app: histórico/datas de registros; histórico de produtos escaneados; histórico de produtos indicados pela Foli de acordo com o perfil informado no momento da indicação; e histórico de conversas com a Foli IA (isto é, o registro do que foi conversado, associado à sua conta, para permitir continuidade, consulta e gestão do serviço, conforme as configurações do app).

6.3 Finalidade, fundamento legal e dados pessoais coletados

Em resumo, a tabela abaixo exemplifica os Dados Pessoais que são tratados pela Foli:

Dados Pessoais de Usuários Comuns tratados pela Foli		
Finalidade	Fundamento legal	Dados Pessoais
Cadastro e autenticação da Conta Foli	Consentimento do Titular	Nome completo, data de nascimento e gênero; nome de exibição; e-mail; senha; telefone.
Cadastro e autenticação da Conta Foli	Consentimento do Titular	Foto de perfil
Perfil capilar e personalização das recomendações	Consentimento do Titular	Tipo/textura do cabelo; características capilares (cor, tipo, comprimento, volume, curvatura, porosidade, densidade); alergias a ingredientes; restrições a componentes; histórico/datas de registros; frequência de lavagem; uso de ferramentas térmicas; procedimentos químicos; atividade física; exposição climática; umidade relativa do ar; inventário de produtos; orçamento mensal; imagens e fotos; feedback de satisfação.
Diário capilar e evolução	Consentimento do Titular	Fotos do cabelo (evolução capilar); fotos de produtos usados; histórico/datas de registros.
Interações com IA (Foli IA) e atendimento no app	Consentimento do Titular	Histórico de conversas com Foli IA; perguntas/dúvidas sobre cabelo.
Scanner de rótulos (OCR)	Consentimento do Titular	Imagens de produtos escaneados; histórico de produtos escaneados.

Dados Pessoais de Usuários Comuns tratados pela Foli		
Finalidade	Fundamento legal	Dados Pessoais
Pagamentos e assinatura (quando houver plano pago)	Execução de contrato (ou procedimentos preliminares) / Obrigação legal (quando aplicável)	Histórico de assinatura (plano, status, validade).
Recursos sociais (convites)	Consentimento do Titular	Lista de contatos / amigos convidados.
Gamificação (conquistas e missões)	Execução de contrato (ou consentimento, se opcional)	Dados de conquistas/missões (progresso, badges, pontos).
Preferências do usuário (notificações e privacidade)	Execução de contrato / Legítimo interesse (com minimização)	Preferências de notificação; configurações de privacidade.
Melhoria contínua, estabilidade e segurança do app	Legítimo interesse	Dados de uso do aplicativo como interações com funcionalidades, frequência de uso e informações técnicas do dispositivo

Dados Pessoais de Usuários Cabeleireiros tratados pela Foli		
Finalidade	Fundamento legal	Dados Pessoais
Cadastro e autenticação da conta de Cabeleireiro	Execução de contrato (ou consentimento, se esse for o padrão do seu documento)	Nome completo, data de nascimento e gênero; nome de exibição; e-mail; senha; telefone.
Cadastro e autenticação da conta de Cabeleireiro	Consentimento do titular (se imagem do Titular)	Foto de perfil
Uso das funcionalidades profissionais (interação e recomendações)	Execução de contrato	(Quando aplicável ao perfil do Cabeleireiro no app) tipo/textura e outras características do cabelo de seus clientes assim como detalhes do serviço prestado, histórico/datas de registros; perguntas/dúvidas; histórico de conversas com Foli IA (se houver acesso no contexto de atendimento).
Conteúdos enviados no contexto de atendimento/rotina	Execução de contrato (ou consentimento, se o envio for opcional)	Fotos do cabelo; fotos de produtos usados; imagens de produtos escaneados; histórico de produtos escaneados.
Preferências de notificação e privacidade	Execução de contrato / Legítimo	Preferências de notificação; configurações de privacidade.

Dados Pessoais de Usuários Cabeleireiros tratados pela Foli		
Finalidade	Fundamento legal	Dados Pessoais
	interesse (com minimização)	
Gestão administrativa	Execução de contrato / Obrigação legal (quando aplicável)	Faturamento mensal.
Melhoria contínua, estabilidade e segurança do app	Legítimo interesse	Dados de uso do aplicativo como interações com funcionalidades, frequência de uso e informações técnicas do dispositivo

A Foli não presta serviços médicos, clínicos ou terapêuticos. No entanto, para garantir a sua segurança na recomendação de produtos, coletamos Dados Pessoais Sensíveis exclusivamente relacionados a alergias e restrições a componentes químicos, mediante seu consentimento específico. Esses dados jamais serão utilizados para diagnósticos clínicos e são tratados estritamente para evitar que a plataforma sugira produtos que possam causar reações adversas.

A Foli IA opera com dupla camada de moderação automatizada (entrada do usuário e saída da IA), regida por prompt-instrução versionado pela equipe médica da Foli, que impede tecnicamente que a Foli emita diagnósticos, prescrições ou orientações clínicas. Interações que mencionem sintomas físicos, doenças ou condições clínicas são automaticamente redirecionadas para mensagem padrão de orientação ao Usuário para que busque profissional de saúde habilitado.

Mensagens do Usuário identificadas automaticamente como descrição de sintoma de saúde, doença ou condição clínica não são persistidas no histórico de conversas do aplicativo. Ficam armazenadas exclusivamente em log de auditoria criptografado, com prazo de retenção máximo de 30 dias e acesso restrito à equipe médica da Foli e ao DPO, com a única finalidade de aprimorar os mecanismos de salvaguarda. Após esse prazo, são definitivamente eliminadas.

7. Dados compartilhados com a Foli IA (chat)

A Foli tem uma funcionalidade de chat com a Foli IA, que pode registrar histórico de conversas e perguntas/dúvidas para te responder e melhorar sua experiência. Quando você usa esse chat, alguns dados precisam ser tratados para que a Foli IA funcione.

A Foli IA pode receber: (i) o texto que você digita; (ii) imagens que você anexar; e (iii) informações do seu perfil/diário capilar somente se isso for necessário para responder (e conforme as permissões do app). A gente usa o conteúdo do chat para:

- gerar respostas e recomendações dentro do app;
- manter histórico para você consultar depois;
- segurança e prevenção de abusos (por exemplo, detectar uso indevido do chat), quando necessário.

A Foli IA é operada pela Foli em parceria com a Google LLC, na qualidade de Operadora, para fornecimento da infraestrutura de processamento de linguagem natural (Gemini API). Para viabilizar a interação por chat, o texto enviado pelo Usuário é encaminhado à Google via API, sem identificadores diretos do Usuário (nome, CPF, e-mail ou telefone) e sem qualquer imagem. A Google está contratualmente obrigada à segurança, à confidencialidade e à não utilização do conteúdo para treinamento de seus modelos, nos termos do Data Processing Addendum (DPA) firmado entre as partes. A Foli poderá, no futuro, alterar ou adicionar fornecedores de IA generativa, sempre mediante atualização desta Política.

Por padrão, o conteúdo do chat pode ser usado pela Foli para melhorar a Foli IA e a qualidade do serviço (por exemplo, deixando respostas mais úteis e reduzindo erros).

Para manter o serviço seguro e melhorar a qualidade, algumas conversas podem ser analisadas pelo nosso time e/ou por fornecedores sob confidencialidade quando necessário (por exemplo, para investigar abuso, erros graves ou solicitações de suporte).

Não envie no chat dados que você não gostaria que fossem processados (ex.: informações excessivamente íntimas, dados de terceiros, documentos). Se você enviar, vamos tratá-los conforme esta Política.

O Usuário poderá exercer seus direitos previstos no art. 18 da LGPD diretamente pelo aplicativo (botões de acesso, correção, exportação e exclusão no menu 'Meu Perfil') ou mediante solicitação ao DPO da Foli pelo e-mail dpo@Foli.com.br. Toda solicitação gera número de protocolo único, registro em audit log imutável e confirmação por e-mail, atendendo aos requisitos de rastreabilidade e prova.

A Foli garante contratualmente ao Usuário que suas fotos, ingredientes capilares e quaisquer dados pessoais NÃO serão utilizados para treinamento de modelos de inteligência artificial de fornecedores terceiros. Esta garantia decorre: (i) da arquitetura técnica do aplicativo, que mantém todas as imagens em armazenamento privado controlado exclusivamente pela Foli; e (ii) das cláusulas contratuais firmadas com os provedores de IA generativa, que expressamente proíbem o uso dos dados enviados via API para treinamento de modelos próprios.

8. Como tratamos as suas Informações?

A Foli realizará o Tratamento das Informações com base nas seguintes hipóteses legais:

- i) Execução de contrato e procedimentos preliminares: quando o Tratamento for necessário para disponibilizar e operar as Funcionalidades do aplicativo, inclusive para criar e manter a sua Conta Foli, permitir a sua autenticação, habilitar o diário capilar, a interação com Cabeleireiros, o funcionamento do chat e a entrega de recursos contratados (como planos/assinatura, quando houver).
- ii) Consentimento do Titular: quando você escolher utilizar funcionalidades que dependem de um "sim" opcional. Nesses casos, o consentimento será livre, informado e inequívoco e poderá ser revogado a qualquer momento, nos termos desta Política.

ii.a) Consentimento específico e destacado: para alguns tipos de conteúdo e operações, a Foli poderá solicitar um consentimento separado (por exemplo, ao enviar fotos/imagens no aplicativo e/ou ao compartilhar conteúdos no chat com a IA, quando aplicável), por meio de aviso/checkbox no momento da ação.

iii) Cumprimento de obrigação legal ou regulatória: quando o Tratamento for necessário para cumprir deveres previstos em lei (por exemplo, obrigações fiscais/contábeis relacionadas a assinaturas/pagamentos, guarda de registros quando exigida e atendimento a determinações de autoridades competentes, quando cabível).

iv) Legítimo interesse: quando o Tratamento for necessário para finalidades legítimas da Foli, como melhoria da qualidade do serviço, prevenção a fraudes e abusos, segurança da informação e manutenção da estabilidade do aplicativo — sempre com foco em minimização de dados e transparência.

Se a Foli precisar usar quaisquer Informações de forma diversa do estabelecido em nossa Política de Privacidade, você será previamente informado sobre a modificação da Finalidade.

9. A Foli pode compartilhar os seus Dados Pessoais?

Sim, nós podemos compartilhar seus dados, mas somente com propósitos específicos respaldados na lei ou quando você expressamente nos autorizar ao aderir algum de nossos Termos de Uso que preveja o compartilhamento como etapa essencial do serviço. Um exemplo desse contexto é quando o usuário autorizar, de forma expressa, o compartilhamento de seus dados com Cabeleireiros vinculados.

Sempre que solicitado, a Foli compartilhará as Informações de Usuários e dos Visitantes com autoridades policiais ou judiciais, autoridades públicas competentes ou outros terceiros, se for requerido pela legislação aplicável, por decisão judicial e por requisição, ou se necessário para responder a processos judiciais ou para participar em eventuais litígios ou disputas de qualquer natureza. Nestas situações, a Foli cooperará com as autoridades competentes quando necessário e adequado para qualquer investigação de ilícitos, infrações a direitos de propriedade industrial ou intelectual, ou outra atividade que seja ilegal ou que possa expor a Foli ou seus Usuários a qualquer responsabilidade legal ou lhes impor riscos, ressalvadas hipóteses de sigilo de Informações constantes na legislação aplicável.

A Foli poderá compartilhar os dados com provedores de tecnologia e hospedagem contratados, bem como com ferramentas de análise estatística (de forma agregada ou anonimizada). Sempre exigimos que parceiros cumpram padrões adequados de segurança e proteção de dados. Também é importante você saber que seus Dados Pessoais podem ser transferidos para fora do Brasil, para Finalidades específicas e de acordo com a legislação, e sempre nos certificamos de que essa transferência ocorra apenas para os países que possuem um grau de segurança similar ao previsto pela legislação brasileira. Outra condição para esta transferência de dados é que isso somente ocorrerá conforme a lei brasileira permitir. Nossos parceiros estão descritos na seguinte tabela:

Categoria do parceiro	Parceiro	Papel	Dados que podem ser compartilhados
Nuvem (infra + storage)	AWS	Operador	Todos os dados do app, criptografados (AWS não acessa conteúdo)
IA generativa	Google (Gemini API)	Operador	Texto da conversa (sem identificadores diretos, sem imagens)
OCR	Google (Cloud Vision) ou Gemini Flash-Lite	Operador	Imagem do rótulo para extração de texto (não persiste no fornecedor)
Pagamento (Fase 2)	RevenueCat + Apple/Google Play	Operador	ID anônimo da compra, valor, plano - sem dados pessoais ao RevenueCat
Push notifications	APNS + Firebase Cloud Messaging	Operador	Token de dispositivo + payload (sem dados sensíveis)
Analytics	Firebase Analytics + Mixpanel (free)	Operador	Eventos pseudonimizados (ID hashado, sem nome/e-mail/CPF)
Erros e crashes	Sentry + Crashlytics	Operador	Stack trace + ID anônimo do dispositivo
Vídeos (Experts)	Vimeo	Operador	Vídeos públicos enviados pela Foli (sem dados de usuário)
E-mail transacional	AWS SES	Operador	Nome + e-mail do destinatário + conteúdo
WhatsApp (reenvio código)	WhatsApp Business API (Meta) + Twilio	Operador	Telefone + código de verificação

Em caso de venda, fusão ou aquisição de negócio ou ativo, a Foli poderá compartilhar, sempre que possível, apenas Informações anonimizadas para fins de auditoria e verificação de autenticidade. Se, de forma excepcional, a análise exigir acesso a Dados Pessoais, esse compartilhamento será limitado ao mínimo necessário, com deveres de confidencialidade e segurança, e os dados serão anonimizados ou eliminados assim que a finalidade da análise for atingida.

10. Geração de Dados Estatísticos e Anonimizados (Market Intelligence)

Poderemos aplicar técnicas de anonimização aos dados coletados (incluindo informações capilares, histórico de uso de produtos e rotinas de cuidados) para a criação de bases de dados estatísticas, relatórios de tendências, estudos de mercado e modelos preditivos.

Uma vez anonimizados (desvinculados de qualquer informação que permita a sua identificação direta ou indireta), esses dados perdem a natureza de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis. O Usuário Comum e Cabeleireiro declaram estar cientes de que a Foli detém a propriedade intelectual e os direitos de exploração comercial sobre esses relatórios e bases estatísticas agregadas, podendo compartilhá-los, licenciá-los ou comercializá-los com terceiros, como indústrias cosméticas, parceiros de pesquisa e desenvolvedores de produtos, com o objetivo de fomentar inovações, pesquisas científicas e melhorias no mercado de saúde e beleza.

Na presente versão do aplicativo, a Foli não compartilha dados dos Usuários com indústrias, anunciantes ou terceiros comerciais. Em versões futuras, a Foli poderá compartilhar estatísticas agregadas, irreversíveis e anonimizadas (sem qualquer

identificador individual, conforme metodologia de k-anonymity com agregação mínima de 50 usuários) com a indústria cosmética e/ou farmacêutica.

Uma vez anonimizados de forma irreversível, esses dados perdem a natureza de dados pessoais, conforme a legislação vigente, impossibilitando qualquer identificação individual. O Usuário declara ciência de que essas estatísticas e tendências de mercado, de forma estritamente agregada e anônima, poderão ser futuramente compartilhadas ou comercializadas com parceiros da indústria cosmética e/ou farmacêutica."

Em razão da metodologia de anonimização irreversível adotada, não é possível tecnicamente vincular dados estatísticos agregados, eventualmente compartilhados com terceiros, a qualquer Usuário individual. Esta impossibilidade técnica constitui prova de eficácia da anonimização, nos termos do art. 5º, III, da LGPD, e atende ao requisito de irreversibilidade do tratamento.

11. Quais são seus direitos enquanto Titular de Dados Pessoais?

Para exercer os direitos abaixo, vocês nos podem solicitar, de forma fácil e acessível, através do e-mail dpo@Foli.com.br.

Direitos do Titular	
Direitos	Descrição
Confirmação	O Usuário poderá requerer a confirmação de quais são os Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis objeto de coleta e Tratamento pela Foli.
Acesso	O Usuário pode requisitar, a qualquer momento, uma cópia dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis sob custódia da Foli e de sua titularidade.
Correção	O Usuário pode, a qualquer momento, solicitar a correção de seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis . Para efetivar a correção, a Foli checará a veracidade e titularidade dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis fornecidos.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	O Usuário pode requerer a suspensão temporária de qualquer operação de Tratamento de seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, bem como solicitar sua exclusão da base de dados da Foli quando entender que são desnecessários ou excessivos.
Portabilidade	O Usuário poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais a outro fornecedor de serviços por meio de funcionalidade própria no aplicativo ('Exportar meus dados', no menu Meu Perfil) ou mediante solicitação ao DPO da Foli pelo e-mail dpo@Foli.com.br . A Foli fornecerá os dados em formato estruturado, comumente utilizado e legível por máquina (JSON), acompanhado de versão legível (PDF) para conferência pelo Usuário, dentro do prazo legal de 15 dias. Não estão incluídos na portabilidade os dados que tenham sido anonimizados, em razão da impossibilidade técnica de associá-los ao Usuário.
Exclusão	O Usuário poderá solicitar a exclusão definitiva de sua conta e de todos os seus dados pessoais por meio da funcionalidade 'Excluir minha conta' no menu Meu Perfil. A exclusão é precedida de modal explicativo sobre o que será excluído e o que poderá ser mantido na forma anonimizada; exige duplo aceite expresso do Usuário; concede janela de 48 horas para arrependimento; e é processada em até 7 dias úteis da solicitação, gerando confirmação por e-mail com número de protocolo. A Foli manterá

Direitos do Titular	
Direitos	Descrição
	apenas o registro de auditoria da solicitação e da execução, conforme exigido por obrigação legal e regulatória, sem qualquer dado pessoal identificável
Compartilhamento	O Usuário possui o direito de ser informado sobre todas as entidades com as quais seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis são compartilhados.
Não Consentimento	O Usuário pode não consentir com o Tratamento de dados realizados pela Foli, ressalvados os casos em que não é necessário o Consentimento para seu Tratamento. No caso de retirada do Consentimento, a Foli poderá ficar impossibilitada de fornecer os serviços.
Revogação do Consentimento	O Usuário poderá revogar seu Consentimento do Tratamento de seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis pela Foli, ressalvados os casos em que não é necessário o Consentimento para seu Tratamento, sendo que o Tratamento realizado previamente à solicitação continuará válido. A revogação dos Consentimentos expressos nesta Política pode resultar na impossibilidade e inviabilização do uso dos Serviços.

Para o exercício de quaisquer desses direitos, a Foli confirmará a identidade do solicitante por meio do e-mail e celular cadastrados. Caso o Usuário não tenha acesso a esses canais de comunicação, a Foli poderá, excepcionalmente, requerer documentos adicionais para certificar que o solicitante é o real Titular dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis a serem acessados ou corrigidos.

A Foli terá até 15 (quinze) dias úteis para cumprir com a solicitação do Usuário. Dependendo do volume e complexidade dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis e/ou da solicitação, a Foli poderá justificadamente estender o prazo por mais 30 (trinta) dias úteis ou por prazo superior a ser acordado com o Usuário.

A exclusão de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis ou a revogação dos Consentimentos expressos nesta Política pode resultar na impossibilidade e inviabilização do uso dos Serviços.

12.A Foli pode usar Cookies e tecnologias semelhantes?

Sim! A Foli poderá enviar ou utilizar cookies, identificadores de dispositivos móveis ou sistemas similares de identificação e controle de tráfego para os dispositivos do Usuário. Fazemos isso para reconhecer você, personalizar sua jornada capilar, garantir a segurança do aplicativo e melhorar a prestação dos nossos serviços.

Essas informações coletadas sobre as suas interações, navegação e uso do aplicativo são armazenadas e analisadas por meio de ferramentas de tecnologia parceiras, tais como Datadog, Firebase, Google e Adjust [**Nota FL:** Confirmar se a Foli utiliza exatamente este ecossistema de ferramentas].

Adicionalmente, para fins de direcionamento de ofertas exclusivas, campanhas de marketing e funcionalidades ligadas ao nosso espaço comercial/marketplace, a Foli poderá utilizar tecnologias de rastreamento de parceiros como Google e Meta.

Você pode impedir a instalação de cookies a qualquer momento por meio de alteração nas configurações de seu browser, a partir dos seguintes links:

Browser	Gestão de Cookies
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/pt-br/windows/excluir-e-gerenciar-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d
Safari	https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac
Google Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR
Opera	https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

13. Como mantemos suas Informações seguras?

Proteger suas Informações faz parte da nossa missão. É por isso que, além de atuarmos seguindo a legislação brasileira, usamos medidas de segurança modernas e necessárias para a proteção dos seus Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis. Seguimos todas as principais e melhores práticas no que diz respeito à segurança da informação e exigimos os mesmos padrões de nossos parceiros de negócios.

Toda informação pessoal será transmitida por meio de aplicativo com estrutura segura, que protege e encripta a informação. A informação pessoal será armazenada em ambientes tecnológicos seguros que mantêm altos padrões de segurança, com criptografia, controle de acesso restrito, monitoramento contínuo e políticas internas de segurança.

Se você entrar em contato conosco, podemos solicitar Dados Pessoais para confirmar a sua identidade, mas nunca vamos entrar em contato com você pedindo essas informações, seja por telefone, SMS, WhatsApp ou e-mail. Portanto, qualquer contato que solicite Dados Pessoais não será feito por nós em nenhuma hipótese e poderá ser uma tentativa de coleta e uso indevido de suas Informações.

Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou vise violar a legislação de proteção de dados pessoais e outras regulamentações aplicáveis tornará o responsável passível das ações legais pertinentes, das sanções previstas em políticas internas da Foli e de indenizações por eventuais danos causados.

Em caso de incidente de segurança da informação que resulte na destruição, perda, alteração, acesso não-autorizado, ou vazamento de Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, a Foli avaliará, imediatamente, os riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais dos Usuários. A comunicação aos Usuários ou à Autoridade Nacional de Proteção de Dados será realizada conforme o caso concreto após avaliação dos riscos mencionados. Se o Usuário Comum ou o Usuário Cabeleireiro suspeitar de alguma comunicação enviada em nome da Foli, não deverá abra os arquivos, anexos ou clique em links.

14. Por quanto tempo armazenamos as Informações?

A Foli armazena as Informações dos Usuários e dos Visitantes tão somente pelo período necessário para as Finalidades apresentadas em nossa Política de Privacidade,

respeitando sempre o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Se o Usuário solicitar a exclusão de sua conta ou registro, as Informações fornecidas durante a utilização do aplicativo serão anonimizadas de forma irreversível ou excluídas definitivamente, salvo se necessárias para cumprimento de obrigação legal pela Foli, atendimento de interesses legítimos ou para exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

O Usuário declara estar ciente e concordar que suas Informações fiquem armazenadas em base de dados da Foli, para os fins de (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) garantia da prevenção à fraude e à segurança do Usuário, nos processos de identificação e autenticação de Cadastro em sistemas eletrônicos; (iii) utilização dos Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis como prova legal em eventuais ações judiciais, administrativas e/ou arbitrais; (iv) cumprimento de ordem judicial, de autoridade administrativa e/ou de juiz arbitral; e (v) desenvolvimento, manutenção e aperfeiçoamento dos recursos e funcionalidades dos serviços e sistemas dos prestadores de serviço terceiros.

15. Comunicações

Em alguns momentos você pode receber notícias nossas. Enviaremos e-mails, mensagens por WhatsApp, notificações no aplicativo sobre seus pagamentos para que você acompanhe de forma segura a movimentação da sua conta e novidades das Funcionalidades oferecidas pela Foli. Se não quiser recebê-los, tudo bem, é só desativar a opção lá no final da página do e-mail que você recebeu.

16. Atualizações

A presente Política de Privacidade é parte integrante dos Termos de Uso e está sujeita a alterações. A Foli se reserva o direito de modificá-la a qualquer momento e para adequação e conformidade com a legislação brasileira.

Quaisquer alterações na nossa Política de Privacidade serão informadas por email, entrando em vigor a partir da comunicação e publicação da alteração. Caso você não aceite as alterações, deverá encerrar seu cadastro.

A adesão a esta Política de Privacidade ocorrerá de forma expressa no momento do seu início de cadastro no aplicativo ("Li e concordo"). Caso a Política sofra alterações que exijam novo consentimento legal, você será notificado ao abrir o aplicativo para que possa renovar o seu aceite. Caso você não concorde com os termos ou com suas atualizações, solicitamos que não prossiga com o cadastro ou solicite o encerramento da sua Conta Foli.

Ao navegar pelo aplicativo e fazer uso de suas Funcionalidades, você aceita todo o disposto na nossa Política de Privacidade e demais políticas vigentes na data de acesso. Por isso, é recomendável que você se mantenha sempre atualizado.

As disposições desta Política de Privacidade foram atualizadas pela última vez em 3 de agosto de 2026 e permanecerão disponíveis no aplicativo para consulta dos Usuários Comuns e Usuários Cabeleireiros.
